



M^a Inmaculada Álvarez Frutos

M^a Inmaculada Álvarez Frutos es Licenciada en Filología Hispánica y Doctora en Enseñanza del Español como Segunda Lengua, por la Universidad de Valladolid, y Máster en Protocolo por la UNED. Desde 1999 es Gerente de la empresa Óptima, Comunicación y Protocolo S.L.

Ha simultaneado la gerencia de Óptima, donde organiza y coordina actos protocolarios, imparte formación en distintas materias, entre ellas protocolo, habilidades sociales, atención al cliente, con otros trabajos, de los que destacan los siguientes: Correctora de textos para la Universidad de Valladolid y la Editorial Algaida; Jefe de la Secretaría del Alcalde de Valladolid; Jefe de Relaciones Externas en el Congreso de Familia y en el Congreso de Mediación Familiar, ambos para la Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades de la Junta de Castilla-León en 2004; organización integral del acto de inauguración de la ampliación de FAYMASA y de la jornada de motivación para los empleados.

Su experiencia docente es muy extensa, desde la obtención del CAP en 1999 ha dado numerosos cursos y seminarios, actualmente y cada vez con mayor frecuencia, participa en programas europeos cuyo objetivo es el fomento del desarrollo de las habilidades y competencias sociales y empresariales para mandos intermedios, directivos y desempleados.